

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM-R6) รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ชื่อหน่วยงาน กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ

การบริหารจัดการความเสี่ยงตามพันธกิจ

<input checked="" type="checkbox"/> 1. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต	<input type="checkbox"/> 2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน	<input type="checkbox"/> 3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
<input type="checkbox"/> 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย		<input checked="" type="checkbox"/> 5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

คำเป้าหมาย

1.3 เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนิสิต (Wellness and Happiness)

กลยุทธ์

1.3.1 ส่งเสริมสวัสดิการและบริการที่มีคุณภาพสำหรับนิสิต ให้อยู่และเรียนอย่างมีความสุข

ลำดับ	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ หลังการจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน	การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง รอบ 12 เดือน	ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ หลังการจัดการความเสี่ยง รอบ 12 เดือน (โอกาสxผลกระทบ)
1	บุคลากรไม่มีทักษะในการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิต กรณีเกิดเหตุการณ์นิสิตอยากทำร้ายร่างกาย และอยากฆ่าตัวตาย	5 x 4 = 20 สูงมาก	การควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน 1. มีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต จำนวน 2 คน 2. มีเครือข่ายในการส่งต่อนิสิต เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ รพ.ม.พะเยา, รพ.พะเยา วิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง 3. จัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการเพิ่มขึ้นให้ได้จำนวนร้อยละ 50	ผลการดำเนินงานตามการควบคุมที่มีอยู่ 1. มีบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต จำนวน 2 คน 2. มีเครือข่ายในการส่งต่อนิสิต เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ รพ.ม.พะเยา, รพ.พะเยา ผลการดำเนินงานตามวิธีการ/มาตรการจัดการความเสี่ยง 3. ดำเนินโครงการอบรมการเจรจาต่อรองการช่วยเหลือนิสิตที่มีภาวะวิกฤตทางด้านจิตใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีบุคลากรกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการที่เข้าร่วมและผ่านการฝึกอบรม จำนวนร้อยละ 50 บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 4. ยกเลิกการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม เนื่องจาก เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การใช้งบประมาณไปใช้สำหรับการจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการเจรจา	3 x 2 = 6 ปานกลาง — ระดับโอกาส ลดลง เนื่องจาก คงเหลือจำนวนบุคลากรภายในกองที่ขาดทักษะการช่วยเหลือนิสิตกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน 11-15 คน — ระดับผลกระทบ ลดลง เนื่องจาก มีนิสิตได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย จากการพยายามทำร้ายตนเอง และพยายามฆ่าตัวตาย

ลำดับ	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ หลังการจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน	การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง รอบ 12 เดือน	ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ หลังการจัดการความเสี่ยง รอบ 12 เดือน (โอกาสxผลกระทบ)
			<p>4. จัดหาอุปกรณ์เพื่อลดความรุนแรงจากการทำร้ายตนเอง หรือฆ่าตัวตาย เช่น เบาะลม</p> <p>5. เพิ่มเครือข่ายในการส่งต่อนิสิต เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ได้แก่ มูลนิธิกุ้ยลือชา ปภ.ทต.แม่กา และสภ.แม่กา</p>	<p>ต่อรอง ให้กับ บุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา และหน่วยงานภายนอก ในเขตพื้นที่ ต.แม่กา อ.เมือง จ.พะเยา ได้แก่ สภ.แม่กา ทต.แม่กา ผู้นำท้องถิ่น รวมทั้ง ผู้ประกอบการหอพักภายนอก และ UP Dorm</p> <p>5. ดำเนินโครงการอบรมการเจรจาต่อรองการช่วยเหลือนิสิตที่มีภาวะวิกฤตทางด้านจิตใจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีหน่วยงานราชการ/เอกชน ภายในพื้นที่ ต.แม่กา เข้าร่วม จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ สภ.แม่กา ทต.แม่กา ผู้นำท้องถิ่น และผู้ประกอบการหอพักภายนอก และ UP Dorm ทั้งนี้ ผลการดำเนินโครงการ ทำให้สามารถมีแผนบริหารเหตุการณ์วิกฤตด้านจิตใจของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยาแบบบูรณาการไว้ใช้สำหรับเป็นแนวปฏิบัติในการบริหารเหตุการณ์วิกฤตทางด้านจิตใจ</p> <p>(สรุป) ผลการบริหารจัดการความเสี่ยงฯ พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ จุดอ่อน/อุปสรรค/ปัจจัยเสี่ยงที่ยังมีอยู่ในการบริหารจัดการความเสี่ยง : สามารถแก้ไขปัจจัยภายในได้ครบถ้วนแล้ว แต่ปัจจัยภายนอกยังไม่สามารถแก้ไขได้ เนื่องจาก ยังมีจำนวนนิสิตที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิตและมีความคิดอยากทำร้ายตัวเองและฆ่าตัวตายเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้การช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิต กรณีเกิดเหตุการณ์นิสิตอยากทำร้ายร่างกาย และอยากฆ่าตัวตายยังไม่มีประสิทธิภาพ ➢ แนวทางการปรับปรุงที่ต้องพัฒนาตามรายจุดอ่อน/อุปสรรค/ปัจจัยเสี่ยงที่ยังมีอยู่ : <p>เพิ่มประสิทธิภาพการประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้น สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ให้ได้จำนวน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70</p>	

ลำดับ	ความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ หลังการจัดการความเสี่ยง รอบ 6 เดือน	การดำเนินงานจัดการความเสี่ยง รอบ 12 เดือน	ผลการดำเนินงาน รอบ 12 เดือน	ระดับความเสี่ยงที่คงเหลือ หลังการจัดการความเสี่ยง รอบ 12 เดือน (โอกาสผลกระทบ)
				<p>➤ แสดงสรุปข้อมูลประกอบความเสี่ยงที่สามารถชี้วัดถึงระดับความเสี่ยง ณ รอบ 12 เดือน ตามข้อมูลที่กำหนดไว้ในดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) หรือสรุปข้อมูลประกอบความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>มีบุคลากรที่ได้รับการอบรมเพิ่มเติม จำนวน 12 คน ทั้งนี้ มีเหตุฉุกเฉินเกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 4 เหตุ ซึ่งสามารถรับรู้และเข้าช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินได้ ทั้ง 4 เหตุ รายละเอียดปรากฏตามข้อมูลประกอบความเสี่ยงที่แนบมาพร้อมนี้</p> <p>➤ ข้อมูลประกอบความเสี่ยง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม 2. จำนวนเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น 3. จำนวนการรับรู้เหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น 4. จำนวนการเข้าช่วยเหลือเหตุฉุกเฉินที่ได้รับแจ้ง (ตามข้อ 3.) <p>➤ ความเสี่ยงดังกล่าวที่กำหนดไว้ จะพิจารณา</p> <p><input type="checkbox"/> บริหารจัดการต่อเนื่องในแผนปีต่อไป เนื่องด้วยมีนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิต และเกิดการฆ่าตัวตายสำเร็จ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ลงสู่กระบวนการปฏิบัติงานตามแผนงานประจำของส่วนงาน</p>	

แบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง (ระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ)

ความเสี่ยง : บุคลากรไม่มีทักษะในการช่วยเหลือนิสิตที่มีปัญหาสุขภาพจิต กรณีเกิดเหตุการณ์นิสิตอยากทำร้ายร่างกาย และอยากฆ่าตัวตาย

หลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาส x ระดับผลกระทบของความเสี่ยง

ระดับคะแนนความรุนแรง (ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)	โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood : L) (ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)	ผลกระทบของความเสี่ยง (Impact : I) (ระดับ 1-5 จากน้อยไปมากตามลำดับ)
5	จำนวนบุคลากรภายในกองที่ขาดทักษะการช่วยเหลือนิสิต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน 20 คนขึ้นไป	นิสิตเสียชีวิต จากการทำร้ายตนเอง และฆ่าตัวตายสำเร็จ
4	จำนวนบุคลากรภายในกองที่ขาดทักษะการช่วยเหลือนิสิต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน 16 - 20 คน	นิสิตได้รับบาดเจ็บรุนแรง จากการพยายามทำร้ายตนเอง และพยายามฆ่าตัวตาย
3	จำนวนบุคลากรภายในกองที่ขาดทักษะการช่วยเหลือนิสิต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน 11 - 15 คน	นิสิตได้รับบาดเจ็บปานกลาง จากการพยายามทำร้ายตนเอง และพยายามฆ่าตัวตาย
2	จำนวนบุคลากรภายในกองที่ขาดทักษะการช่วยเหลือนิสิต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน 6 - 10 คน	นิสิตได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย จากการพยายามทำร้ายตนเอง และพยายามฆ่าตัวตาย
1	จำนวนบุคลากรภายในกองที่ขาดทักษะการช่วยเหลือนิสิต กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน น้อยกว่า 5 คน	ไม่มีนิสิตได้รับบาดเจ็บ และเสียชีวิต จากการพยายามทำร้ายตนเอง และพยายามฆ่าตัวตาย

“ทักษะการช่วยเหลือ” ประกอบด้วย ทักษะการเจรจาต่อรอง ทักษะการเข้าถึงระยะประชิดได้อย่างทันท่วงที (การเข้าซาร์จตัว)

หมายเหตุ : ให้ทุกส่วนงานวิเคราะห์ประเมิน การเปลี่ยนแปลงของคะแนนระดับโอกาสและคะแนนระดับผลกระทบในแต่ละความเสี่ยง ทั้งรอบแผน รอบ 6 เดือน หรือรอบ 12 เดือนให้สอดคล้องสัมพันธ์กัน รวมถึงให้เชื่อมโยงกับหลักเกณฑ์การประเมินระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ ของความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ โดยให้แนบแบบการวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยงของส่วนงาน ทุกครั้งที่รายงานแก่มหาวิทยาลัย

ระดับความเสี่ยง = ระดับโอกาส x ระดับผลกระทบ (คะแนน 1-25)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 1-2 = ความรุนแรงน้อย (สีเขียว)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 7-12 = ความรุนแรงสูง (สีส้ม)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 3-6 = ความรุนแรงปานกลาง (สีเหลือง)

ระดับความเสี่ยง คะแนน 13-25 = ความรุนแรงสูงมาก (สีแดง)

ลายมือชื่อ

(.....นางสาวอัญวยพร ขัติวงศ์.....)

ตำแหน่ง ..ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ.....

วัน ๕๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖